

MUNICIPIUL BUCURESTI
Agentia de Reglementare a nivelelor de servicii Apa-Canal a municipiului Bucuresti

A R B A C
DECIZIE

Privind aprobarea formatului inregistrarii bazei de date pentru indicatorul:
C7 – Timp pentru tratarea solicitarilor privind acuratetea contorizarii

Tinand seama de propunerile ARBAC privind formatul inregistrarii bazelor de date pentru toti indicatorii prevazuti in Contractul de Concesiune, transmise la ANB cu adresa nr. 85/03.02.2003, 99/5.02.2003 si 481/24.06.2003;

Avand in vedere reuniunile comune din zilele de 21.02.2003, 03.03.2003, 05.03.2003, 24.03.2003, 26.03.2003, 18.04.2003, 27.05.2003, 15.07.2003 si 18.07.2003 intre ARBAC si SC Apa Nova Bucuresti SA pentru clarificarea formatului inregistrarii bazei de date;

Avand in vedere referatul prezentat Consiliului Executiv al ARBAC de catre Directorul Tehnic si Directorul de Servicii, privind aprobarea formatului inregistrarii bazei de date a indicatorului C7,

Avand in vedere prevederile clauzelor 12.4, 17, 48 si a clauzei 1.5 din Caietul de Sarcini (Partea III) - Nivele de Servicii din Contractul de Concesiune dintre Municipiul Bucuresti si S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. cu privire la furnizarea de servicii de alimentare cu apa si canalizare pentru Municipiul Bucuresti;

In temeiul prevederilor art. 4, litera a), art. 5.2, 5.3, 5.4, 5.5, 5.7, 5.8, art. 6.6 si art. 7.2 din Statutul ARBAC, aprobat prin HCGMB nr.153/2001;

CONSILIUL EXECUTIV AL ARBAC

DECIDE:

Art. 1. Se aproba formatul inregistrarii bazei de date prevazut in anexa la prezenta Decizie, pentru indicatorul C7 – Timp pentru tratarea solicitarilor privind acuratetea contorizarii

Art. 2. ARBAC isi rezerva dreptul de a imbunatati formatul inregistrarii, in masura in care necesitatile de monitorizare o impun.

DIRECTOR GENERAL

Adrian CRISTEA

**Formatul inregistrarilor bazei de date pentru indicatorul:
C7 - Timp pentru tratarea solicitarilor privind acuratetea contorizarii**

Nr ct	Nr. de inregistrare a solicitarii in ANB	Data inregistrarii solicitarii in ANB	Cod client	Nume solicitant	Locul contorului (adresa bransamentului)				Serie contor	Motivul solicitarii	Data ultimei verificari metrologice	Data achitarii taxei pentru verificarea solicitata	Data convenita pentru verificarea solicitata
					Denumire cale de acces	Nr.	Sector	Reper					
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14

Ora convenita pentru verificarea solicitata	Data verificarii	Ora verificarii	Rezultat A / R	Numar / serie buletin de verificare	Rabat DA/NU	Excludere DA/NU	Tip EA (cod)	Numele persoanei care introduce inregistrarea
15	16	17	18	19	20	21	22	23